

Brukerveiledning Dialog 4223

Telcom Europe

Revisjon 8.0, November 2005



Innholdsfortegnelse

Om denne brukerveiledningen	3
Telefonen.....	4
Telefonen uten satellitt (KPU)	4
Satellitt (KPU).....	5
Knappene.....	6
Linjeknapp	6
Faste taster	6
Displayet	8
Menyen.....	10
Telefon innstillinger	12
Linje taster	13
Bruk av telefonen	15
Innkommende samtaler	15
Utgående anrop.....	16
Repeter sist slåtte nummer.....	16
Anropere.....	16
Navn søk	17
Kortnummer.....	17
Automatisk tilbakeringing.....	18
I samtale.....	19
Overføring av samtale	19
Parkere samtale	19
Se nummer.....	20
DTMF/Tonesending.....	20
Megling.....	20
Viderekoblinger	21
Viderekobling av egen telefon	21
Viderekobling til melding.....	25
Viderekobling 3.part	26
Andre funksjoner	28
Alternativt sentralbord	28
Pickup (Opphente en annen telefon).....	28
Ring høytalende til en annen telefon, paging	29
Konferanse	30
Varsling	30
Musikk/Radio i telefonens høyttaler.....	30
Endre eget passord	31
Sperre telefonen.....	31
Felles anrop.....	32
Sign_on	32
Samtaleopptak	32
Hodesett/Høyttalende.....	33
Hodesett og Høyttaler	33
Hodesett bruk.....	33
Bruk av telefonens høyttaler	34
Grupper	35
Hva er en gruppe.....	35
Melde ut av og inn i huntgruppe.....	35

Medlemskap i flere grupper	36
Åpne/Stenge en huntgruppe	36
Sentralbord	37
Sentralbordtjenester	37
Melde inn og ut som ekte sentralbord.....	37
Nattefon	38
Nattstilling	38
Les ut alarmer	39
Innlytt	39
Overprøv	39
Endre brukeropassord.....	39
Dørtelefon	40
Installasjon.....	41
Displaykontrast	41
Viderekoble tasten. Fast viderekobling.....	41
Installere hodesett	42
Endre paging funksjon	42
Programmere kortnummer	43
Tjenestekoder.....	44
Indeks	46

Dette dokumentet utgis av Telefonselskapet AS uten videre ansvarsforpliktelse. Forbedringer og endringer på grunn av trykkfeil, ufullstendig informasjon eller forbedringer av programvare og/eller utstyr kan foretas av Telefonselskapet AS når som helst og uten varsel. Slike endringer vil imidlertid bli tatt med i nye utgaver av dokumentet.

Copyright 2005
Telefonselskapet AS
Engene 116
3011 Drammen

Postboks 505, Brakerøya
3002 Drammen


Tlf. : 32 24 54 90
Faks: 32 24 54 60

marked@telefonselskapet.no

www.telefonselskapet.no

Om denne brukerveiledningen

Følgende tegn og farger brukes:

 Trykk på en knapp.

 Funksjonsknapp.

4 stk. plassert under displayet. De endrer funksjon under bruk. Hvilken knapp som skal trykkes vises slik: "BEKREFT" 


 Tast.

Hvilken funksjon den har vises med tekst slik: Meny 

Faste knapper som volum og høyttaler vises med selvforklarende

symboler:  

 Nyttige tips.

 **ELLER** Alternativ måte å utføre handlingen. Ofte kan denne prosedyren programmeres på en knapp.

Eksempel:

 MENY 

 "TASTER"  ("*velg en programmerbar tast*").

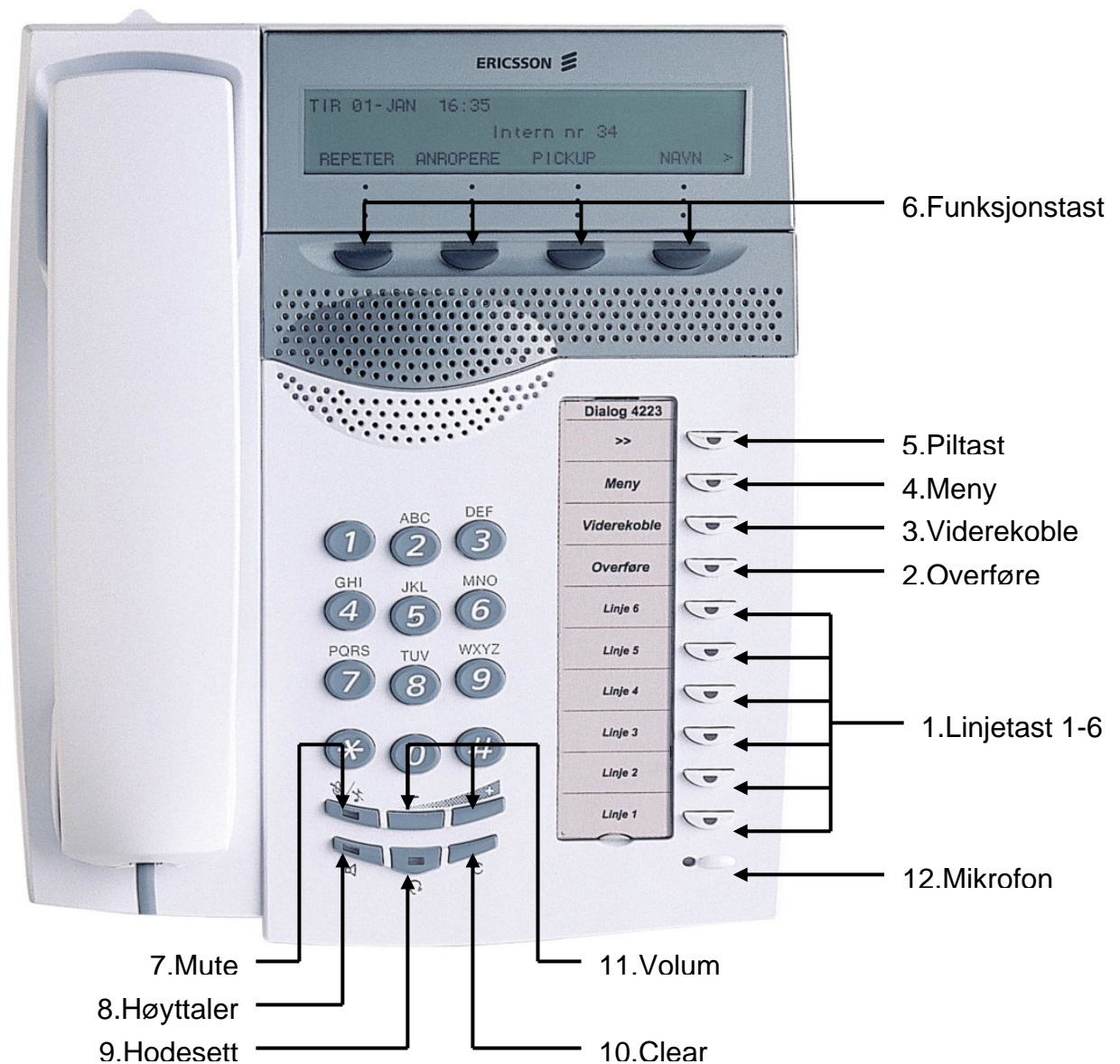
Trykk på tasten merket Meny

Trykk på funksjonsknappen som er plassert rett under displaymeldingen TASTER.

Displayet viser tilleggsinformasjon. (Velg en programmerbar tast)

Telefonen

Telefonen uten satellitt (KPU)





Satellitt (KPU)

Dialog 4223 telefoner kan tilknyttes inntil 4 satellitter (KPU). En satellitt er et ekstrautstyr som gjør det enklere å sette over samtaler og se om kollegaer er opptatt i telefonen og er et naturlig valg for de som setter over til eller svarer for kollegaer. En satellitt har 17 knapper som kan brukes til:


- Status for internummer (Opptatt, ledig, ringer)
- Direktevalg eksterne nummer
- Tjenestekoder

Legge inn et nummer eller en kode på knapp:

 Meny 

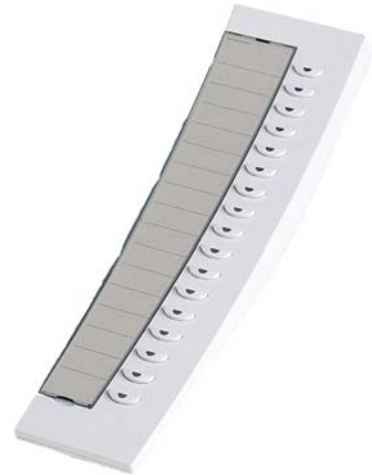
 >> 

 "TASTER"  ("*velg en programmerbar tast*")

 Knappen du vil programmere.

 Telefonnummeret eller koden.

 "BEKREFT" 



Knappene

Telefonens knapper og deres funksjon

Linjeknapp

Disse tastene har to funksjoner: Linjetaster og programmerbare taster. Linjetaster er standard funksjon. Minst tre av tastene må være linjetast.

1 Linjetaster for håndtering av inntil 6 samtidige innkommende, eller utgående samtaler. Lampene som er knyttet til hver tast viser statusen på linjen. Følgende status kan leses:

- **Av** : Linjen er ledig
- **På** : Linjen er opptatt
- **Blinker langsomt** : Innkommende samtale
- **Blinker fort** : Samtale på hold

2. Programmerbare taster

- Internnummertast med opptatt markering


Av : lagret nummer er ledig

På : lagret nummer er opptatt

- Direktevalg for eksternt nummer
- Tjenestekoder fast innlagt.

Faste taster


2.Overføre

Overføre  Brukes til å overføre samtaler.


3.Viderekoble

Viderekoble  Brukes til fast viderekobling og for å deaktivere viderekobling.


4.Funksjonstaster

MENY  Brukes for å søke i navn, ubesvarte anrop og programmere telefonen.


5.Piltast

>>  Brukes til å bla i displayet.


6.Funksjonstaster

 Plassert under displayet. Brukes for å gjøre valg i menyen. Valgene endres dynamisk ved bruk av telefonen.


7.Mute

Mute  Sperrer mikrofonen slik at innringer ikke hører. Stopper ringing.


8.Høytaler

 Brukes til å sette telefonen i høytalende stilling. Lyser under høytalende samtale.

9.Hodesett

Hodesett . Aktiverer/deaktiverer hodesett funksjon. Lyser når funksjonen er aktiv.

10.Clear

Clear  Avslutter samtale. Må brukes ved høytalende samtaler og ved bruk av hodesett. Avslutter programmering

11.Volumtaster

Volum  Justere volum og ringelyd.

12.Mikrofon

Til bruk i høytalende stilling

Displayet

Displayet eller tegnruten på telefonen vil hele tiden gi deg informasjon om en rekke mulige valg. Noen valg er synlige og andre blir synlige dersom du trykker på >> knappen.

Informasjonen og valgene vil endre seg etter som om du er i samtale, telefonen ringer, eller om den er i hvilestilling.

Samtaleinformasjon

- **Hvilestilling** ser displayet ut som under.

```
MAN 24-NOV 12:32
                                Intern nr 5419
REPETER  ANROPERE  PICKUP  NAVN  >
```

- **Direkte** til deg. Dersom navnet er kjent i sentralen kan det også vises.

```
L8 099999999
REPETER  ANROPERE  PICKUP  NAVN  >
```

- **Satt over** fra en annen. Her er navnet kjent og vises.

```
SATT OVER FRA PETTER-5917
L8 099999999
REPETER  ANROPERE  PICKUP  NAVN  >
```

- **Viderekoblet** til deg fra en annen.

```
VIDEREKOPLET FRA TRULS-5918
L8 099999999
REPETER  ANROPERE  PICKUP  NAVN  >
```

Displayet viser også nummeret til den som ringer inn når du står i samtale.

Annen display informasjon

Generelt

- **VM/Be:** Voice mail: Du har ny talepost.

```
MAN 24-NOV 12:32          VM
                                Intern nr 5419
REPETER  ANROPERE  PICKUP  NAVN  >
```

- **ANROPERE:** Du har ubesvarte anrop.

```
MAN 24-NOV 12:32
4 Anropere          Intern nr  5419
REPETER  ANROPERE  PICKUP    NAVN  >
```

- **AS:** Alternativt sentralbord. Telefonen er innmeldt som alternativt sentralbord

```
MAN 24-NOV 12:32          AS
                          Intern nr  5419
REPETER  ANROPERE  PICKUP    NAVN  >
```

- **Sperr:** Telefonen er sperret og må låses opp med kode.

```
MAN 24-NOV 12:32
                          Intern nr  5419  sperr
REPETER  ANROPERE  PICKUP    NAVN  >
```

Gruppe

- **U:** Utmeldt av gruppe

```
MAN 24-NOV 12:32          U
                          Intern nr  5419
REPETER  ANROPERE  PICKUP    NAVN  >
```

- **S:** Gruppen stengt

```
MAN 24-NOV 12:32          S
                          Intern nr  5419
REPETER  ANROPERE  PICKUP    NAVN  >
```

Se også kapittelet grupper.

Sentralbord

- **SB og aktiv.** Telefonen er sentralbord og aktiv som sentralbord.

```
MAN 24-NOV 12:32
                          SB 5419  aktiv
REPETER  ANROPERE  PICKUP    NAVN  >
```

- **SB og inakt.** Telefonen er sentralbord, men er ikke aktivert.

```
MAN 24-NOV 12:32
                          SB 5419  inakt
REPETER  ANROPERE  PICKUP    NAVN  >
```

- **Natt-telefon:** Indikerer om telefonen er sentralbord i Nattstilling eller ikke.

```
MAN 24-NOV 12:32
                                Natt-telefon 5419
REPETER  ANROPERE  PICKUP    NAVN  >
```

- **AL:** Det er en alarm i sentralen.

```
MAN 24-NOV 12:32                                AL  SB
                                SB 5419  aktiv
REPETER  ANROPERE  PICKUP    NAVN  >
```

Se også kapittelet Sentralbord.

Menyen

D4223 systemtelefon har en integrert veiviser som kan vise alle tilgjengelige funksjoner og tjenestekoder ved bruk av enkle tastetrykk. Meny tasten gir deg også mulighet for å programmere en del spesielle funksjoner i telefonen. Se også under hvert enkelt emne i brukerveiledningen for nærmere forklaring av de enkelte tjenestene.

Trykk på Meny 

```
                                Meny
inaktiv      inaktiv      inaktiv      inaktiv
ALT_SENT    GRUPPE      SPERRET    VIDKOPLE >
```

Første side viser om aktiv / inaktiv for fire tjenester

- **ALT_SENT.**

Viser om telefonen er aktiv eller ikke som sentralbord. Displayknappen brukes til å endre status.

- **GRUPPE**

Viser om telefonen er innmeldt eller ikke i gruppe. Displayknappen brukes til å endre status.

- **SPERRET**

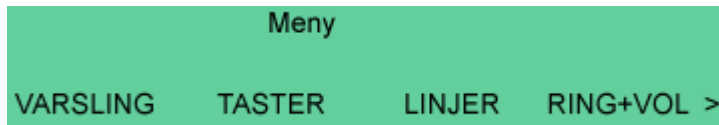
Viser om telefonen er sperret. Displayknappen brukes til å endre status.

- **VIDKOPLE**

Viser om telefonen er viderekoblet. Ved å trykke displayknappen får du en rekke mulige valg.

Se viderekoblinger for detaljer.

Trykk på >> 



Side to gir fire valg for programmering av telefonen.

- **VARSLING**

Trykk displayknappen for å sette varsling om f.eks. et møte.

- **TASTER**

Trykk displayknappen for å programmere taster. Se programmere taster.

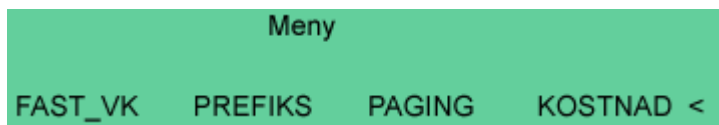
- **LINJER**

Trykk displayknappen for å programmere linjer. Se programmere linjer.

- **RING+VOL**

Trykk displayknappen for å endre ringe toner og volum.

Trykk på >>  en gang til:



Side tre gir de 4 siste valgene for vanlige brukere.

- **FAST_VK**

Trykk displayknappen for å legge inn fast viderekobling på Viderekople tasten.

- **PREFIKS**

Trykk displayknappen for å lese ut alle tjenestekoder som finnes i systemet. Disse kodene må brukes dersom du vil legge en tjeneste på en tast.

- **PAGING**

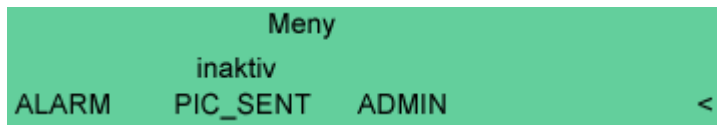
Trykk displayknappen for velge om paging anrop til deg skal være en eller toveis. Det vil si om du skal kunne svare paginganrop uten å røre telefonen.

- **KOSTNAD**

Viser hvor mye telefonen har ringt for. Lite aktuelt i Norge da vi normalt ikke får takstinformasjon fra offentlig nett.

Sentralbord telefoner:

Trykk på  en gang til:



Tre valg som er spesielle for sentralbord vises.

ALARM

Trykk på displayknappen for å lese alarmer i sentralen. Brukes dersom det står **AL** i displayet. Noter alarmkoden og kontakt din forhandler.

PIC_SENT

Kan forsøkes dersom det er problemer med bruke pickup av sentralbordanrop. Brukes normalt ikke.

ADMIN

Passordbeskyttet område for blant annet å legge inn kortnummer og resette passord for andre brukere.


Telefon innstillinger

Det er mulig å justere talevolum i høyttalende og lavttalende modus.

Det er mulig å justere volumet på ringe signalet og det er mulig å velge mellom 10 forskjellige ringe toner.


Justere i lavttalende modus.

Røret av

Trykk  tasten til passende nivå. Nivået vil lagres.

Justere i høyttalende modus.





Dersom høyttalerlampen er på, vil volumet på høyttaleren i apparatet endres når


du bruker  . Dette nivået går tilbake til standard når samtalen avsluttes.

Justere ringe volum og ringe lyd

Ringvolum kan stilles inn i 10 forskjellige nivåer. Ringelyden kan settes til 10 forskjellige toner.

 Meny   >>   "RING+VOL" 


Bruk display knappene "Melodi –"  og "Melodi +"  til å justere ringetone og "Volum+"  og "Volum –"  til å justere volumet. Ringesignalet avspilles slik at du enkelt kan justere ønsket volum og tone. Maks volum er 10 og minimum er 1. Hvilket volum som er valgt vises i displayet

Trykk  for å avslutte.

Programmere standard høyttalende volum.

 Meny   >>   "RING+VOL"   >> 

Bruk "Volum+"  og "Volum –"  til å justere volumet.. Maks er 10 og minimum er 1.

Avslutt ved å trykke 

Slå av ringesignal

Trykk   mens telefonen ringer.   knappen vil lyse. Telefonen vil slutte å ringe. Dette gjelder kun til telefonen igjen brukes.

Linje taster


Linjetast programmering.


Tastene kan ha 3 forskjellige funksjoner som kan programmeres. Husk at det skal være minst 3 linjetaster som ikke er programmert.

- Internnummertast med opptatt markering


Av : lagret nummer er ledig
På : lagret nummer er opptatt

- Direktevalg for ekstern nummer
- Tjenestekoder fast innlagt.


 Meny 

 >> 

  ”LINJER”

 Linjetasten du ønsker programmert.

 Telefonnummeret eller tjenestekoden du ønsker programmert.


 Meny 

Bruk av telefonen

Innkommende samtaler


Innkommende samtaler besvares ved å ta av røret. Displayet viser informasjon om innringer og hvilken linjeknapp anropet kommer inn på.



Linjeknappen som er i bruk vil blinke. 
Anropet besvares ved å ta av røret.

Ved bruk av hodesett eller høyttalende funksjon, må linjeknappen som vises i displayet trykkes.

Avslutte samtale:


Samtalen avsluttes ved å legge på røret eller, ved å trykke  knappen.



Det er mulig å besvare et bestemt anrop ved å trykke linjetasten før du tar av røret.

Utgående anrop

Ta av røret og tast nummeret du vil ringe til.
Eksterne nummer ringes normalt med 0 før eksternt nummer.
Dersom telefonen er programmert på en knapp, kan du ringe til den ved å trykke på knappen.

Legg på med  knappen, eller ved å legge på røret.

Ved bruk av høyttalende funksjon eller hodesett tastes nummeret direkte på tastaturet uten å ta av røret først.



Det er mulig å søke i telefonsentralens interne katalog og ringe fra denne.

Repeter sist slåtte nummer

Det siste eksterne nummeret du har ringt kan repeteres.




 "REPETER" 




Anropere




Dersom noen har forsøkt å ringe deg og ikke fått svar, vil det stå *Anropere* i displayet.

Du kan sjekke og ringe tilbake. Din telefon kan lagre inntil 10 ubesvarte anrop med anroperens identitet, tid og dato. Når noen ringer deg flere ganger, fra samme telefon, vil kun siste anrop lagres.

 "ANROPERE" 

  "SLETT"  for å slette uten å ringe tilbake

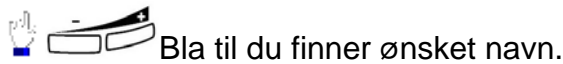
  "VELG"  for å ringe tilbake. Informasjonen blir automatisk slettet.

  "NESTE"  for å se neste ubesvarte anrop.

Du kan velge om du vil ringe høyttalende eller løfte av røret for å ringe lavttalende.

Navn søk

Ved å velge denne menyen, kan du søke på navn som er programmert i telefonsentralen. Man kan enten skrive hele navnet til den man ønsker å ringe eller bare deler av det, for så å bla videre med volum tastene til man kommer til ønsket navn.



Telefonen ringer nå høyttalende til den du har valgt. Du kan velge om du vil fortsette samtalen høyttalende eller om du vil ta av røret for å føre samtalen på vanlig måte.



Det kan legges inn inntil 800 kunder i sentralen slik at de kan søkes frem med denne funksjonen.

Kortnummer

Kortnummer er nummer som er ferdig programmert i sentralen. Systemet kan lagre inntil 800 nummer som kan nås via en kode. Disse numrene lagres på sentralbordet, eller av installatør.



Dersom kortnummer lagres med navn kan du ringe ut via navnsøk.

Automatisk tilbakeringing

Ved opptatt

Tjenesten brukes for å få tak i personer som sitter opptatt i telefonen. Når du ringer til en opptatt intern telefon vil displayet ditt vise "VENT" eller "OPPTATT". Dersom du vil bestille automatisk tilbakeringing, tast **RING_TILB** og legg på røret. Så fort den som var opptatt legger på, ringer ditt apparat. Displayet vil vise "Lx Tilbakeanrop". Løft av røret eller velg linjen som blinker. Når du svarer begynner den telefonen som var opptatt å ringe.

Tilbakering mot opptatt kan også benyttes mot offentlig nett i de tilfeller offentlig nett støtter tjenesten.

Ved ledig

Tjenesten brukes for å få tak i personer som ikke svarer telefonen. Når du ringer til en intern telefon som ikke svarer kan du taste **RING_TILB** og legge på røret. Når den som ikke svarte telefonen kommer tilbake på kontoret og bruker sin telefon vil du varsles på telefonen så snart denne personen blir ledig. Du tar av røret og det ringer hos den du skulle ha tak i.

Du ringer til en annen telefon:



Dersom tjenesten er tilgjengelig vil du få en bekreftelse i form av en tone og display meldingen: "**Tilbakeanrop registrert.**"

I samtale

Overføring av samtale

Du kan sette over en intern eller ekstern samtale til en annen intern eller ekstern telefon. Du kan sette over før svar. Det programmeres for hele systemet om de du setter over skal komme tilbake til deg eller ringe på sentralbordet dersom de ikke får svar.

Du står i samtale:

 Telefonnummeret du vil sette over til.

 Overføre 

Legg på.



Husk å taste 0 før nummeret dersom du setter over eksternt. Dersom du har internummer programmert på en tast kan du sette over ved å trykke direkte på denne tasten.

Parkere samtale

Samtalen kan parkeres med en kode og hentes inn igjen på en annen telefon. (Kan også hentes inn igjen på egen telefon).

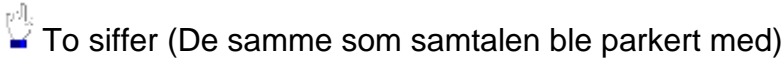
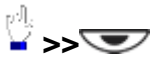
Samtalepartneren vil høre ventemusikk eller en varsel tone inntil du tar samtalen tilbake på vilkårlig apparat. Dersom du venter for lenge (normalt mer enn 3 minutter) vil samtalen automatisk ringe på sentralbordet. Mens samtalen er parkert er samtaleforbindelsen midlertidig brutt, ingen av partene hører hva den andre sier før samtalen opprettes igjen.

Du står i samtale:

 "PARKERE" 

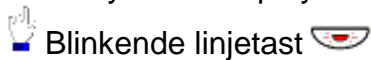
 To siffer(00-99)

Ta tilbake:



Se nummer

Når du står i samtale kan du se nummeret og navnet til den som ringer inn.



DTMF/Tonesending

Når du ringer til kontofon eller andre tjenester som krever at du sender toner.




I spesielle tilfeller kan tonesending slås av igjen ved å trykke **"STOPP"**



Megling

Megling er det samme som å veksle mellom to eller flere samtaler. Kan f.eks brukes når du står i samtale og ønsker å svare en ny innkommende samtale. Trykk den linjetasten som blinker sakte. Den andre samtalepartneren blir parkert. Du kan veksle mellom partene ved å trykke på linjetastene.

Du legger på den aktive samtalen ved å trykke 

Viderekoblinger

Viderekobling av egen telefon

Viderekobling innebærer at samtaler til deg automatisk blir overført til andre. Viderekoblede telefoner har en annen summetone enn telefoner som ikke er viderekoblet. Denne tonen veksler mellom to frekvenser. Det er 6 forskjellige måter å viderekoble egen telefon.





- *Direkte viderekobling.* Anrop til telefonen vil uten forsinkelse gå til en annen telefon.
- *Viderekobling Ikke svar.* Anrop til telefonen vil gå videre til en annen telefon etter en standard tid. Tiden bestemmes felles for hele systemet.
- *Viderekobling Opptatt.* Anrop til telefonen vil automatisk gå videre til en annen telefon når du er opptatt.
- *Viderekobling Kombinert.* Anrop til telefonen vil automatisk gå videre til en annen telefon når du er opptatt eller ikke svarer.
- Viderekobling til melding. De som ringer deg vil få en tekstmelding.
- *Ikke forstyrr.* De som ringer internt vil få sperretone og meldingen "Ikke forstyrr" dersom de har display. De som ringer eksternt blir overført til sentralbordet.



Husk å bruke bylinje prefiks (normalt 0) når du viderekobler eksternt.

Direkte viderekobling

Aktivere

- Meny 
- "VIDEREKOPLE" 
- "DIREKTE" 
- "Telefonnummer du vil viderekoble til".
- "BEKREFT" 

Deaktivere

 Viderekoble 

 **ELLER**  **# 6 1**  Nummer du vil viderekoble til.

Tast **#** ved eksternt nummer.

Du får meldingen: "*Vidkopl godtatt*" Viderekoble tasten lyser. 

Deaktivere

 Viderekoble 

Viderekobling ved opptatt

Aktivere

 Meny 

 "*VIDEREKOPLE*" 

 "*OPPTATT*" 

 "*Telefonnummer du vil viderekoble til*"

 "*BEKREFT*" 

Deaktivere

 Viderekoble 

 **ELLER**  **# 6 3**  Nummer du vil viderekoble til.

Tast **#** ved eksternt nummer.



Du får meldingen: "*Vidkopl godtatt*" Viderekoble tasten lyser. 

Deaktivere

 Viderekoble 

Viderekobling når du ikke svarer

Aktivere

 Meny 

 "VIDEREKOPLE" 

 "IKKE_SVAR" 

 "Telefonnummer du vil viderekoble til"

 "BEKREFT"

Du får meldingen: "Vidkopl godtatt" Viderekoble tasten blinker. 

Deaktivere

 Viderekoble 

      Nummer du vil viderekoble til.

Tast  ved eksternt nummer.

Du får meldingen: "Vidkopl godtatt" Viderekoble tasten blinker. 

Deaktivere

 Viderekoble 

Viderekobling når du ikke svarer eller er opptatt. Kombinert

Aktivere

 Meny 

 "VIDEREKOPLE" 

 >> 

 KOMBINERT 

 "Telefonnummer du vil viderekoble til"

 "BEKREFT" 

Du får meldingen: "Vidkopl godtatt" Viderekoble tasten lyser. 

Deaktivere

 Viderekoble 

      Nummer du vil viderekoble til.

Tast  ved eksternt nummer.

Du får meldingen: "Vidkopl godtatt" Viderekoble tasten blinker. 

Deaktivere

 Viderekoble 

Aktivering av "Ikke forstyr"

Ikke forstyr betyr at den som ringer deg internt får opptattone, evt melding i displayet. Eksterne samtaler overføres til sentralbordet.

Aktivere

 Meny 

 "VIDEREKOPLE" 

 >>   "IKKEFORST" 

 "BEKREFT" 

Du får meldingen: "Vidkopl godtatt" Viderekoble tasten lyser. 

Deaktivere

 Viderekoble 

Du får meldingen: *Ikke forstyr OK* Viderekoble tasten blinker. 

Deaktivere

Trykk viderekoble tasten. 

Viderekobling til melding

Dersom du skal være ute fra kontoret kan fraværårsaken registreres og varsles til andre ved hjelp av din egen telefon. De som ringer til deg vil automatisk se meldingen som du har registrert. Forutsetningen er at den som ringer deg enten har en ISDN telefon som kan lese meldingen, eller at innringer har en systemtelefon (for interne anrop eller anrop fra andre som har Telcom Europe hussentral).

Det er også mulig å bruke denne tjenesten mot sentralisert sentralbord, DNA.

Du kan velge mellom i alt 10 meldinger hvorav 7 er forhåndsdefinert.



- 0 TILBAKE KLOKKA **.**
- 1 RING TILBAKE SENERE
- 2 ER SYK
- 3 OPPTATT HELE DAGEN
- 4 RING MEG I MORGEN
- 5 OM VIKTIG, RING *****
- 6 JEG RINGER TILBAKE
- 7 ikke definert
- 8 ikke definert
- 9 ikke definert

Aktivere viderekobling


 Meny 

 "VIDKOPE" 

 MELDING 

 NESTE  (Til du finner den meldingen du vil bruke)

 VELG 

 Eventuell ekstra informasjon som telefonnummer eller dato.

 "BEKREFT" 

Du får en bekreftelse tone. Viderekople tasten blinker 

Deaktivere viderekobling

 Viderekoble 

Viderekobling 3.part


Viderekobling 3.part brukes for å viderekoble en annen telefon enn din egen til en tredje telefon. Kan f.eks. brukes for å viderekoble telefonen til en som er på reise til mobiltelefonen. Tjenesten krever en del tastetrykk, men displayet vil gi god veiledning.

Se viderekoblinger egen telefon dersom du ønsker nærmere forklaring av de forskjellige viderekoblingstypene.

Aktivere viderekobling

 MENY 

 "VIDKOPE" 

 >> 



 "TREDJE" 


 "Nummer som skal viderekoples"

 "Hvilken type viderekobling av XXXX" (XXXX er her interntelefonen du har valgt å viderekoble)

 (En av 6 forskjellige typer) 

 "Nummer"

 "BEKREFT"  (Dersom du vil viderekoble til en ekstern telefon)



 Passord dersom du blir bedt om det.

Du får en bekreftelse tone.

Deaktivere 3.part viderekobling:

 MENY 

 "VIDKOPE" 


 >> 

 "TREDJE" 




 "Nummer som skal viderekoples"

 >> 

 OPPHEV 

 Passord dersom du blir bedt om det.

Du får en bekreftelse tone.

  Viderekoble  på den telefonen som er viderekoblet.



Standard passord er 1234. Det er også mulig å sette opp systemet slik at passord ikke brukes.

Andre funksjoner

Alternativt sentralbord

Du kan motta eksterne anrop til bedriften ved å melde deg inn som alternativt sentralbord. Når du er innmeldt som alternativt sentralbord vil alle typer innkommende, eksterne samtaler bli presentert på din telefon som om den var et sentralbord. Flere brukere kan melde seg inn samtidig og alle telefonene vil da ringe parallelt med at det ringer på de ekte sentralbordene. Benyttes ofte om kvelden, ved ubetjent sentralbord eller for å avlaste sentralbordet ved stor trafikk. Når du er innmeldt vil det stå **AS** øverst til høyre i displayet.

Aktivere

 Meny 

 "ALT_SENT" 

Du får en aksept tone og det indikeres med AS i displayet.

Deaktivere

 Meny 

 "ALT_SENT" 

Pickup (Opphente en annen telefon)

Pickup brukes for å svare for andre telefoner som ringer. Det er 4 forskjellige typer pickup.

Pickup annen telefon. Når det er en kjent telefon som ringer.

Pickup i gruppe. Når det er en telefon i egen hovedgruppe eller i egen sekundærgruppe som ringer. Du trenger da ikke taste internummer.

Pickup sentralbord. Når det ringer eksternt på sentralbordet. Det er ikke alle som har denne tjenesten.

Pickup uten å svare. Du kan ta et anrop til deg og se hvem som ringer før du velger å svare.

- **Pickup telefon**

 "PICKUP"   Internnummeret til den telefonen som ringer.

- **Pickup gruppe, hoved gruppe.**

 "PICKUP"   "HOVED_GR" 

- **Pickup gruppe, sekundære grupper.**

 "PICKUP"   "SEK_GR" 

- **Pickup sentralbordet**

 "PICKUP"   "SENT_BORD" 

- **Pickup uten å svare**

 "PICKUP"   "HENT" 



Dersom du skal svare for en kollega kan du bruke 3.parts viderekobling. Se viderekoblinger.

Ringte høytalende til en annen telefon, paging

Dersom telefon røret på anropt apparat ikke tas av, kan du prate høytalende i 15 sekunder (kan økes av system ansvarlig). Dersom telefon røret på anropt apparat tas av, blir høytalende samtale endret til normal samtale.

Du ringer til en telefon.

 "PAGING" 

Du kan snakke direkte ut i høytaleren til anropt telefon.




Den du ringer til kan også svare høytalende dersom telefonen er programmert til det.

Konferanse

Konferanse brukes når du står i en samtale og ønsker å få med en eller flere samtalepartnere. Det kan være inntil 4 eller 5 deltakere i en telefonkonferanse avhengig av versjon Telcom Europe. Deltakerne kan være eksterne eller interne.

Du står i samtale.

 Telefonnummer til ny deltager

 **KONFERANS** 

Alle deltagerne varsles med en kort tone.



Husk å taste 0 før nummeret for å ringe til eksterne deltagerer.

Varsling

Du kan sette varsling på egen telefon slik at telefonen ringer på et bestemt tidspunkt. Telefonen vil ringe med en spesiell ringetone og displayet vil vise **"VARSLING"**

Når du tar av røret vil du høre meldingen "Du har en avtale"

 Meny 

 >> 

 **"VARSLING"** 

 Klokkeslett (TTMM)

Musikk/Radio i telefonens høyttaler

En radio eller CD spiller kan tilkoples telefonsentralen. Alle som har telefon med høyttaler kan da høre på lytte på denne lydilden. Det kan tilkoples inntil 6 forskjellige lydilder.

Når telefonen ringer eller du tar av røret for å ringe selv forsvinner musikken og kommer tilbake så snart telefonen blir ledig.

Aktivere

 **#30+** Kildenummer.

Deaktivere



Endre eget passord

Passord brukes for å låse opp en sperret telefon. Dersom du bruker tjenesten "Sperring av telefon" kan det være smart og endre til et annet passord enn standard.

 # 7 9 "L1 PASSORD"  Gammelt passord (1234 standard)

 Nytt passord "NYTT PASSORD OK"



Noter det nye passordet. Dersom du har glemt passordet må du kontakte systemansvarlig.

Sperre telefonen

Det er mulig å sperre telefonen slik at den ikke kan ringe til andre enn interntelefoner og nødnummer. Innkommende samtaler vil fungere som normalt.

Displayet vil vise *sperr*. Når du løfter av røret vil du høre en melding: "Apparatet er sperret og må låses opp med kode".

For å låse opp igjen telefonen er det nødvendig å taste passord. Standard passord er 1234.

Sperre telefon

 Meny 

 "SPERRET" 

Lås opp telefon

 Meny 

 "SPERRET" 

 Passord 4 siffer.



Dersom standard passord er endret kan det settes tilbake til standard fra sentralbordet.

Felles anrop

Denne tjenesten lar deg utføre et høytalende anrop til en sone eller gruppe telefoner. Bedriften kan være delt inn i 5 soner (grupper) for høytalende fellesanrop. Sjekk med systemansvarlig for soneinndeling og kodene for hver enkelt sone.

Tjenesten brukes for å søke opp personer eller for å gi spesielle beskjeder.

Ta av røret

 **# 3** + Sonenummer 1-5

Sign_on


Hente egne rettigheter til annen telefon

Sign_on 1 samtale

Du henter rettighetene til et annet internummer for en enkelt utgående samtale. Dersom du f. eks er på et annet kontor enn ditt eget kan du ringe ut med egne rettigheter.

 **# 7 5**

 intern nummer

 passord

Du får en bekreftelses tone og displayet viser ”*Sign_on godtatt.*”

Standard passord er 1234

Samtaleopptak

Ta opp egne samtaler. Samtalen sendes til deg som e-post vedlegg. Det kreves at systemet er forberedt for tjenesten.

Du står i samtale:

 >> 

 >> 

 ”*RECORD*” 

Samtaleopptak kan startes og stoppes flere ganger under samtale.

Hodesett/Høytalende

Hodesett og Høytaler

Bruk av telefonen er normalt forklart ved bruk av telefonrøret. Telefonen kan også brukes høytalende og med hodesett. Dette kapittelet forklarer forskjellene i bruk.

Hodesett bruk

For å veksle mellom hodesett og håndsett benyttes hodesett knappen. Lampen vil lyse når hodesett er valgt. Stort sett vil funksjonene i dialogapparatet fungere som tidligere når hodesett er valgt, men bruken vil være litt forskjellig fra bruk med håndsett. Kort fortalt legger du på med C knappen i stedet for å legge på røret og du setter over ved å bruke Overfør knappen. Anrop besvares ved å trykke på blinkende linjetast.

Innkommende samtale vil varsles ved blinkende linjetast og en tone i øret. Om ønskelig kan også telefonen gi et kort ringesignal.

- **Ring med hodesett aktivert**

Tast nummeret og vent på svar.

- **Svare med hodesett aktivert**

Trykk blinkende linjetast.

- **Avslutte samtale**

Trykk 

- **Overføre samtale.**

Trykk Overføre knappen. Avslutt med 

- **Bytte fra hodesett til håndsett.**

Trykk hodesett knappen og ta av røret innen 5 sekunder.

- **Bytte fra håndsett til hodesett**

Trykk hodesett knappen og legg på innen 5 sekunder.

- **Aktivere medhør i en samtale**

Trykk høytalertasten (Høytaler lampen vil lyse) Denne funksjonen brukes dersom du ønsker at andre også skal høre samtalen din. Du aktiverer høytaleren mens du snakker i hodesettet.

- **Deaktivere medhør i en samtale.**

Trykk høytalertasten (Høytaler lampen slukker)

- **Sperre mikrofonen**

Trykk mute tasten (samtalepartneren vil ikke høre deg)

Bruk av telefonens høyttaler

Telefonen har innebygget høyttaler og det er mulig å foreta en samtale uten å løfte av telefonrøret. Bruken vil være litt forskjellig fra bruk med håndsett. Kort fortalt legger du på med C knappen i stedet for å legge på røret og setter over ved å bruke Overfør knappen. Anrop besvares ved å trykke på blinkende linjetast.


- **Ring høyttalende (Hands free)**

Slå nummeret og vent på svar. (Høyttalerlampen vil lyse). Når den du ringer til svarer, kan du løfte av røret eller fortsette samtalen høyttalende.


- **Svare høyttalende**

Trykk blinkende linjetast, og prat. (Høyttaler lampen vil lyse).

- **Avslutte høyttalende samtale**

Trykk 

- **Overføre samtale.**

Trykk Overføre knappen. Avslutt med 

- **Bytte fra håndsett til høyttalende**

Trykk høyttalertasten og legg på telefonrøret innen 5 sekunder.

- **Bytte fra høyttalende til håndsett**

Løft av telefonrøret. (Høyttaler lampen slukker)

- **Aktivere medhør i en samtale**

Trykk høyttalertasten (Høyttaler lampen vil lyse) Denne funksjonen brukes dersom du ønsker at andre også skal høre samtalen din. Du kan aktivere høyttaleren mens du snakker i håndsettet.

- **Deaktivere medhør i en samtale.**

Trykk høyttalertasten (Høyttaler lampen slukker)

- **Sperre mikrofonen**

Trykk mute tasten (samtalepartneren vil ikke høre deg)

Grupper

Hva er en gruppe

En gruppe (huntgruppe eller anropsgruppe) er en samling telefoner med et felles nummer. Det er mulig å melde seg ut og inn av gruppen. Vær også oppmerksom på at en telefon blir automatisk utmeldt av gruppen dersom den viderekobles.

Melde ut av og inn i huntgruppe

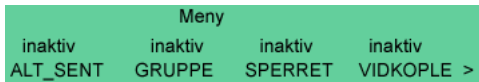
Du melder deg ut av gruppen når du ikke ønsker å svare innkommende gruppeanrop.

Du melder deg inn igjen ved å taste den samme koden.



Dersom du er innmeldt i gruppen vil displayet vise *aktiv* over **GRUPPE**.

Dersom du er utmeldt av gruppen vil displayet vise *inaktiv* over **GRUPPE**.



Du får en bekreftelse tone og displayet vil vise en **U** til høyre på øverste linje dersom du er utmeldt.



Koden tastes både for innmelding og utmelding av gruppe.



Koden #68 kan legges inn på en knapp. Knappen vil da lyse når du er utmeldt av gruppen.

Se programmering av linjer eller taster.

Medlemskap i flere grupper

Dersom du er medlem i flere grupper må du bruke en egen kode for å melde deg ut av gruppene. Du bruker en kode for å melde deg ut av hovedgruppen og en annen for å melde deg ut av alle sekundære grupper på en gang. Spør systemansvarlig hvilken kode dere bruker i deres firma. Noter koden her _____

Åpne/Stenge en huntgruppe

En huntgruppe kan stenges slik at det ikke kommer anrop inn til gruppen. Anropene vil gå til et på forhånd bestemt sted eller til en melding. Det er også mulig å gi opptatt tone når noen ringer til en stengt gruppe. Når gruppen du tilhører er stengt vil det stå en S i displayet.



 Gruppenummer

Sentralbord

Sentralbordtjenester

Telefoner som er definert som ekte sentralbord har sine egne fasiliteter i tillegg til de fasilitetene som er tilgjengelig for alle D4223 telefoner. En ekte sentralbord telefon kjennes igjen ved at det står SB og Aktiv i displayet.

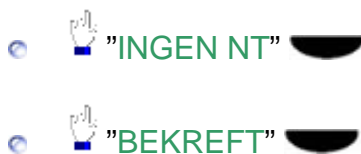
Melde inn og ut som ekte sentralbord

En sentralbord telefon kan melde seg ut og inn av sentralbordgruppen. Det kan være inntil 4 sentralbordtelefoner i dagstilling.

Melde ut



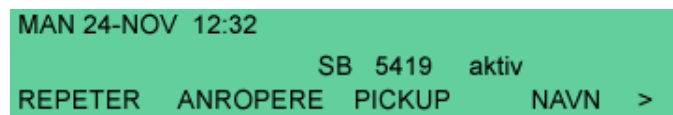
Trykk en av valgene:



Melde inn



Displayet viser som under:



Merk: Sentralen går i nattstilling når siste sentralbordtelefon melder seg ut. Ofte er det bare en sentralbordtelefon slik at sentralen går i nattstilling med en gang denne telefonen melder seg ut.



Se også nattstilling for flere detaljer.


Nattefon

Systemet kan settes opp slik at noen andre telefoner enn sentralbordet fungerer som sentralbord når sentralbordet ikke er betjent. Disse telefonene kalles Nattefoner. En Nattefon varsles med Nattefon i displayet.

Nattstilling

NATTJENESTER

Det kan defineres opp til 10 nattefoner, som automatisk blir aktivert når alle sentralbord telefoner deaktiveres. Disse telefonene vil være sentralbord i natt. (Disse nattefonene defineres av systemansvarlig for hussentralen). Du har mulighet for å aktivere en 11. nattefon (ekstra nattefon).



 Meny 

 "ALT SENT" 

Dersom ingen nattefon er registrert, vil displayet vise:



MAN 24-NOV 12:32
OPPGI EKSTRA NT
INGEN NT

 "INGEN NT"  dersom du ikke ønsker noen ekstra nattefon.

 Telefonnummer dersom du ønsker å legge inn en ekstra nattefon.

 # for å bekrefte dersom du legger inn en ekstern nattefon.

Dersom det er registrert en ekstra nattefon fra før vil displayet vise:



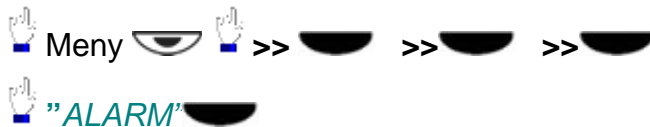
MAN 24-NOV 12:32
EKSTRA NT 099999999
BEKREFT ENDRE INGEN NT

Du kan bekrefte ved å taste BEKREFT, ENDRE for å legge inn et annet nummer eller slette ved å taste INGEN NT.

Les ut alarmer

Alarm varsles med AL i displayet på sentralbordtelefonene. Alarm betyr at det er noe feil i systemet. Kontakt systemansvarlig.

Les ut alarm:



Noter koden som vises i displayet.

Innlytt

Innlytting betyr at du bryter inn på eksisterende samtale. Innlytting vil bli innledet med en varsel tone. Tjenesten er normalt kun tilgjengelig for sentralbord.

Du ringer til en opptatt intern telefon



Overprøv

Når sentralbordet ringer til en telefon som har satt Ikke forstyrr kan sentralbordet allikevel få telefonen til å ringe ved å trykke overprøv.

Du ringer til en som har satt Ikke forstyrr:



Telefonen vil ringe selv om det er satt Ikke forstyrr.

Endre brukerpassord

Dersom en bruker har glemt sitt passord kan sentralbordet sette passordet tilbake til standard. (1234).





 "ADMIN" 

 "Passord" Standard passord er 1234



  "PASSWORD"

 Telefonnummeret til den som har glemt passordet.

 "BEKREFT" 

Dørtelefon

Dersom du er innmeldt som alternativt sentralbord eller ekte sentralbord kan du få anrop fra dørtelefon.

Ta av røret og tal med personen.

Åpne døra









Prosedyren for å åpne døren er avhengig av type dørtelefon og kan ofte være en annen.

Installasjon

Displaykontrast

Kontrasten i displayet kan justeres etter ditt behov.

      Disse tre knappene skal trykkes samtidig.

Displayet viser: *"Setting mode"*  *>> "Display Contrast."*

 Kontrasten reguleres med  tasten.

Viderekoble tasten. Fast viderekobling

Viderekoble tasten kan ha en fast viderekobling programmert. Det kan for eksempel være til en mobil eller til voicemail. Når en fast viderekobling er programmert vil den aktiveres ved å trykke på knappen.

 Meny 

 *>>* 

 *>>* 

 *"FAST_VK"* 

Velg den type viderekobling du ønsker. Det er 5 forskjellige å velge imellom.

 Nummeret du ønsker å viderekoble til.





 *"BEKREFT"* 



NB: Fast viderekobling er nå programmert men ikke aktivert.

Viderekobling settes ved å trykke Viderekoble knappen. Knappen vil lyse.

Installere hodesett

Før hodesett kan brukes på telefonen må det installeres.

    * **1** Disse tre må trykkes samtidig

 L3  slik at den lyser

 #

Du slår av og på hodesett ved å trykke  knappen.

Endre paging funksjon

Paging kan være enveis eller toveis. Enveis kan andre anrope telefonen din høytalende. De kan gi en beskjed ut i rommet, men du kan ikke svare uten å røre telefonen. Dersom Paging er satt til Toveis kan du også svare uten å røre telefonen.

Endre paging funksjonen:

 Meny 

 >> 

 >> 

 "PAGING" 

 "ENVEIS/TOVEIS" 

Programmere kortnummer

Det er mulig å programmere inntil 800 kontakter i sentralen med telefonnummer og navn. Disse kontaktene kan søkes opp og ringes fra en hvilken som helst telefon med display. Dersom en kontakt er registrert i sentralen vil også navnet vises når kontakten ringer inn. Kortnummer programmeres enten fra sentralbordet eller av installatør.

Før du legger inn kortnummer er det best å lage en liste over de numrene som du vil legge inn. Listen lages enklest som en tabell med tre kolonner:

Kortnummer som er et løpenummer fra 000 til 799.

Navn som er navnet du ønsker å vise. Dette navnet kan ikke ha mer enn 15 tegn. Unngå også navn som A/S Bil. Skriv Bil A/S.

Telefonnummeret legges inn uten bylinjeprefiks. Se også navnsøk og kortnummer i kapitlet Bruk av telefonen.

Programmere kortnummer:

 Meny   >>  >>  >> 

 "ADMIN" 

 "Passord" Standard passord er 1234

"KORTNUMM" 

```
KNLST=  KORTnr=
TILBAKE
```

Displayet viser som over. KNLST er kortnummerliste. Denne er normalt 00.


KORTnr er løpenummer fra 000 til 799.


 Kortnummerliste (normalt 00)


 Kortnummer (000-799)


```
KNLST=00  KORTnr=000  NAVN=
Nr=          BYGR= 1  KOMPL=1
SLETT      FLYTT      NESTE      BEKREFT
```

 Telefonnummeret

 **"FLYTT"** (Kursoren står på BYGR=1. Dette er bygruppe 1. Installatør vil fortelle deg om du skal bruke en annen gruppe).

 **"FLYTT"** (Kursoren står på KOMPL=1. Dette betyr komplett nummer. Kan endres til 0 dersom man ikke legger inn hele nummeret. F.eks. bare deler av et utenlandsnummer.)

 **"FLYTT"** (Kursoren står på NAVN. Navnet kan nå legges inn ved å taste på siffertastaturet. Norske tegn ligger under 0.)

ENTEN:  **"NESTE"** for å legge inn et nytt nummer.

ELLER:  **"BEKREFT"** for å avslutte kortnummer programmering.

Tjenestekoder

Oversikt over de tjenestekoder som finnes i sentralen.

Kode	Tjeneste
0	Ringe utgående samtale
1	Automatisk tilbakeringing ved opptatt
#10 + 00-99	Parkering / innhenting på vilkårlig apparat
#11	Repetisjon av siste eksternnummer
#13	+ nr Hente fra annet apparat som ringer (pickup)
#14	Hente fra apparat som ringer innen samme huntgruppe (pickup)
#15	Hente samtaler som ringer på sentralbordet (pickup av byanrop)
#2xx	Ringe nummer fra felles kortnummerliste
intern nr +3	Ringe høyttalende (Paging)
#3	Foreta innlytting ved opptatt
#30+kilde	Aktiver musikk i telefonens høyttaler. Kilde 1-6
#31	Felles anrop sone 1
#32	Felles anrop sone 2
#33	Felles anrop sone 3
#34	Felles anrop sone 4
#35	Felles anrop sone 5
#36	Pickup sekundær gruppe
#37	Åpne og stenge gruppe
#39	Videresend anrop
#40	Veksle fra ISDN til IP
#60	Oppheve alle typer viderekopling

Kode	Tjeneste
#61	Direkte viderekopling (medflytting)
#61+Meny+2	Viderekople til melding
#62	Viderekopling når du ikke svarer
#63	Viderekopling når du er opptatt
#64	Ikke forstyrr, aktivering
#65	Viderekople annet apparat til deg selv
#65*	Viderekople på vegne av to andre apparater (Tredjeparts viderekopling)
#66	Oppheve viderekopling for annet apparat
#67	Melde seg inn som alternativt sentralbord. Brukes også for å melde seg ut
#68	Melde seg midlertidig ut av huntgruppe. Gjentas for å melde seg inn igjen
#69	Viderekopling når du ikke svarer eller er opptatt (kombinert)
#70	Port kommando (svare på dør telefon)
#71	Varsling
#74	Beskyttelse mot toner. For å unngå at modemooverføring etc blir ødelagt
#75	Sign-on 1 samtale. For å hente egne kortnummer, fjernvalgsrettigheter etc til et annet apparat
#78	Låsing av apparatet slik at ingen kan ringe ut uten passord
#79	Forandre passord
9	Ring sentralbord

Dette er standard koder, og eventuelle forandringer må avklares mellom systemansvarlig og sluttbruker

Indeks

A

Assisterende sentralbord.....28

D

Displaykontrast.....43

DTMF20

Dørtelefon.....41

E

Egen telefon Ikke forstyrr.....21

Endre eget passord32

F

Fast viderekobling43

Felles anrop.....32

H

Hodesett installering44

I

Innlytt.....40

K

Knappene6

Konferanse31

Kortnummer.....17

KPU5

L

Linje knapper 13

M

Medlem i flere grupper..... 38

Megling 20

N

Nattefon 40

P

Paging..... 30

Parkere samtale..... 19

Pickup 28

R

Repeter sist slåtte nummer..... 16

Ringe ut 16

S

Satellitt..... 5

Se nummmmer 20

Sentralbordtjenester 39

Sette over en samtale..... 19

T

Tonesending 20