

# Brukerveiledning

## Dialog 4222

### Telcom Europe

Revisjon 8.0, November 2005





## Innholdsfortegnelse

<b>Om denne brukerveiledningen .....</b>	<b>4</b>
<b>TELEFONEN D4222 .....</b>	<b>5</b>
<b>Telefonenes knapper .....</b>	<b>6</b>
1.Linjeknapp 1-6.....	6
Faste taster .....	7
<b>Satellitt.....</b>	<b>8</b>
<b>Displayet.....</b>	<b>9</b>
<b>Menyen .....</b>	<b>11</b>
<b>Telefon innstillinger.....</b>	<b>12</b>
Justere ringe volum og ringe lyd.....	13
<b>Bruk av telefonen .....</b>	<b>14</b>
<b>Innkommende samtale .....</b>	<b>14</b>
<b>Utgående anrop.....</b>	<b>14</b>
Ring ut.....	14
Repeter sist slåtte nummer.....	15
Anropere.....	15
Automatisk tilbakeringing.....	16
Navn søk .....	16
Kortnummer.....	17
<b>I samtale.....</b>	<b>18</b>
Overføring av samtale .....	18
Parkere samtale .....	18
Megling.....	19
Se nummer.....	19
DTMF/Tonesending.....	19
<b>Viderekoblinger .....</b>	<b>20</b>
Viderekobling av egen telefon .....	20
Viderekobling til melding.....	22
Viderekobling 3.part .....	23
<b>Andre funksjoner .....</b>	<b>25</b>
Alternativt sentralbord .....	25
Pickup (Opphente en annen telefon).....	25
Ring høytalende til en annen telefon, paging .....	26
Konferanse .....	26
Varsling .....	27
Musikk/Radio i telefonens høyttaler.....	27
Endre eget passord .....	27
Sperr telefonen.....	28
Felles anrop.....	28
Sign_on .....	28
Samtaleopptak .....	29
<b>Hodesett/Høyttalende.....</b>	<b>30</b>
<b>Hodesett og Høyttaler.....</b>	<b>30</b>
<b>Hodesett bruk.....</b>	<b>30</b>
<b>Bruk av telefonens høyttaler.....</b>	<b>31</b>
<b>Grupper .....</b>	<b>33</b>
<b>Melde ut av og inn i huntgruppe.....</b>	<b>33</b>
<b>Medlemskap i flere grupper .....</b>	<b>33</b>

Åpne/Stenge en huntgruppe .....	33
<b>SENTRALBORD .....</b>	<b>34</b>
Sentralbordtjenester .....	34
Sentralbordtelefon .....	34
Natttelefon .....	35
Nattstilling .....	35
Les ut alarmer .....	35
Dørtelefon .....	36
<b>Installasjon .....</b>	<b>37</b>
Viderekoble tasten. Fast viderekobling .....	37
Viderekoble tasten .....	37
Satellitt .....	37
Satellitt Programmere tastene .....	38
Linje taster .....	38
Displaykontrast .....	39
Installere hodesett .....	39
<b>Tjenestekoder .....</b>	<b>40</b>
<b>Indeks .....</b>	<b>43</b>

Dette dokumentet utgis av Telefonselskapet AS uten videre ansvarsforpliktelse. Forbedringer og endringer på grunn av trykkfeil, ufullstendig informasjon eller forbedringer av programvare og/eller utstyr kan foretas av Telefonselskapet AS når som helst og uten varsel. Slike endringer vil imidlertid bli tatt med i nye utgaver av dokumentet.

Copyright 2005  
Telefonselskapet AS  
Engene 116  
3011 Drammen

Postboks 505, Brakerøya  
3002 Drammen


Tlf. : 32 24 54 90  
Faks: 32 24 54 60

[marked@telefonselskapet.no](mailto:marked@telefonselskapet.no)

[www.telefonselskapet.no](http://www.telefonselskapet.no)

# Om denne brukerveiledningen

Følgende tegn og farger brukes:

 Trykk på en knapp.


 Tast.

Hvilken funksjon den har vises med tekst slik: Meny 

Faste knapper som volum og høyttaler vises med selvforklarende



symboler:  

 Nyttige tips.

 Alternativ måte å utføre handlingen. Ofte kan denne prosedyren programmeres på en knapp.

## Eksempel:

 Meny   **1**

 >>  for å se neste anrop.

1.  Minus tasten  for å slette anropet
2.  Linjeknapp  for å ringe tilbake

Trykk knappen merket Meny.

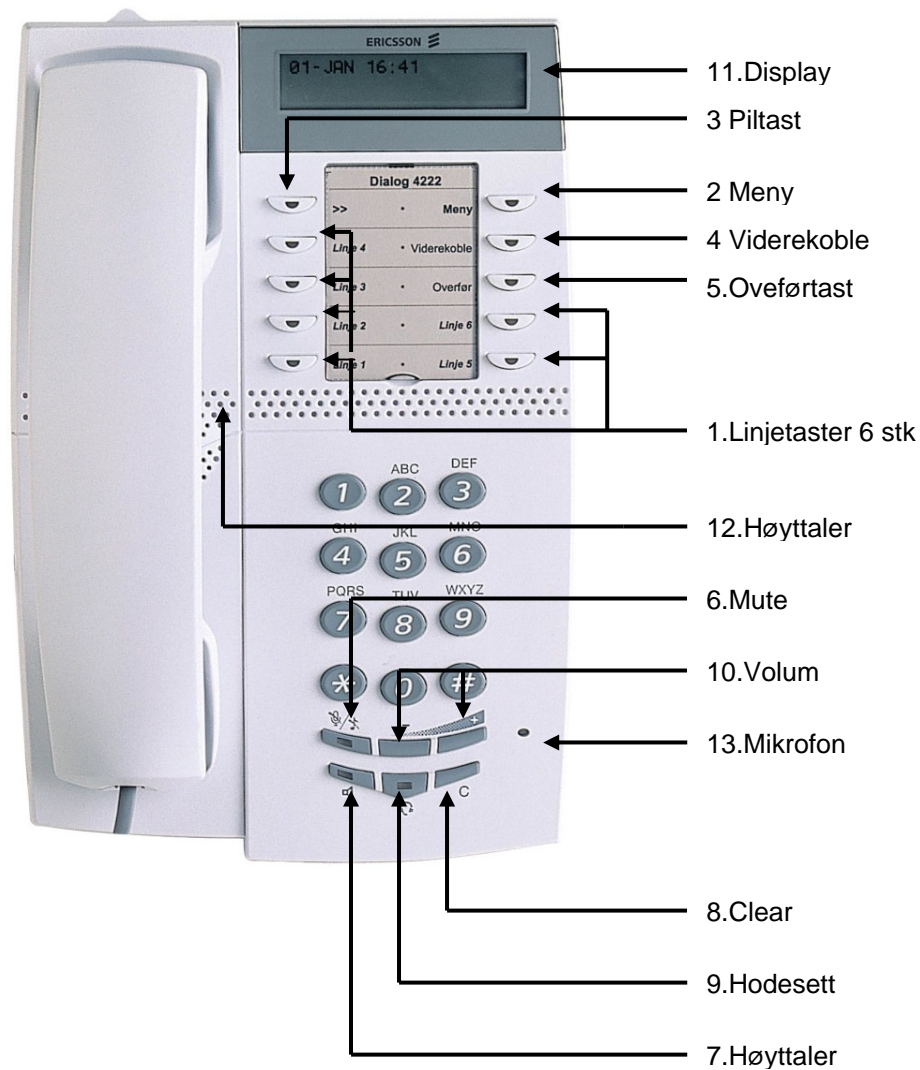
Trykk 1 på tastaturet

Trykk knappen merket >>

Trykk minus på + - tastene

# TELEFONEN D4222

D4222 systemtelefon er en toveis høytalende telefon med 6 linjetaster og et tolinjers display.



# Telefonenes knapper

Telefonens knapper og deres funksjon

## 1. Linjeknapp 1-6

Disse tastene har to funksjoner: Linjetaster og programmerbare taster. Linjetaster er standard funksjon. Minst tre av tastene må være linjetast.

**1.1 Linjetaster** for håndtering av inntil 6 samtidige innkommende, eller utgående samtaler. Lampene som er knyttet til hver tast viser statusen på linjen. Følgende status kan leses:

- **Av** : Linjen er ledig
- **På** : Linjen er opptatt
- **Blinker langsomt** : Innkommende samtale
- **Blinker fort** : Samtale på hold


## 1.2 Programmerbare taster

- Internnummertast med opptatt markering
  - Av** : Lagret nummer er ledig
  - På** : Lagret nummer er opptatt
- Direktevalg for eksternt nummer
- Tjenestekoder fast innlagt.



## Faste taster

### 2.Menytast

MENY  Brukes for å søke i navn, ubesvarte anrop og programmere telefonen.

### 3.Piltast

>>  Brukes for å bla i displayet.


### 4.Viderekople

Viderekople  Brukes til fast viderekopling og for å deaktivere viderekopling.

### 5.Overfør

Overfør  Brukes til å overføre samtaler.


### 6.Mute

Mute  Sperrer mikrofonen slik at innringer ikke hører. Stopper ringing.


### 7.Høytaler

 Brukes til å sette telefonen i høytalende stilling. Lyser under høytalende samtale.


### 8.Clear

Clear  Avslutter samtale. Må brukes ved høytalende samtaler og ved bruk av hodesett. Avslutter programmering.

### 9.Hodesett

Hodesett . Aktiverer/deaktiverer hodesett funksjon. Lyser når funksjonen er aktiv.

### 10.Volumtaster

Volum  Justere volum og ringelyd

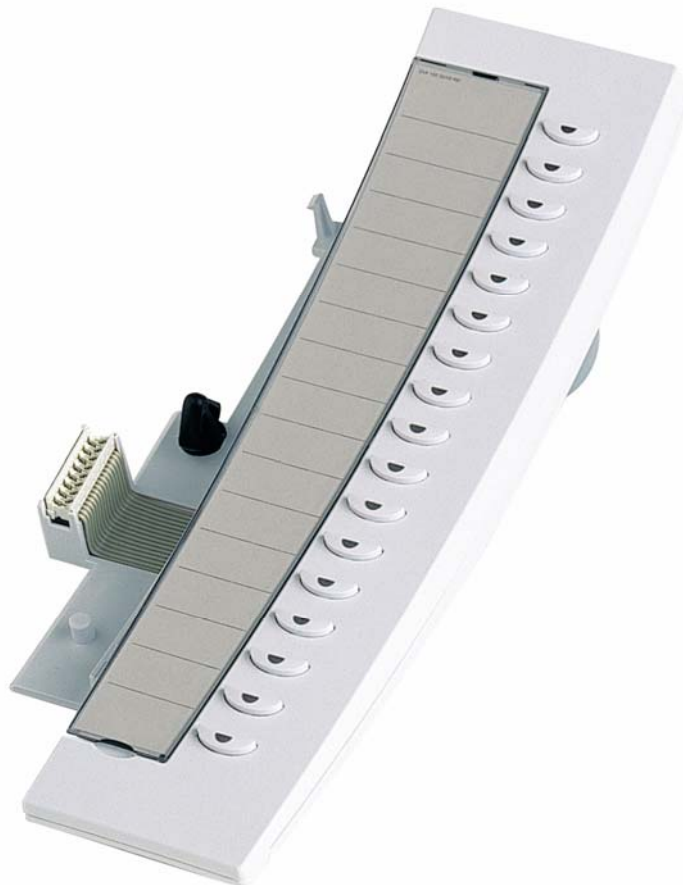
**11. Displayet.** Viser klokke, dato og samtaleinformasjon.

**12. Høytaler** til bruk i høytalende stilling

**13.Mikrofon** til bruk i høytalende stilling

## Satellitt

Det kan tilkobles en satellitt for hver telefon. Brukes til opptatt markering og direktevalgstaster eksternt og internt. Ekstra utstyr. Se installasjon for beskrivelse av programmering.




## Displayet

Displayet eller tegnruten på telefonen vil hele tiden gi deg informasjon en rekke mulige valg. Noen valg er synlige og andre blir synlige dersom du trykker på >> knappen.

Informasjonen og valgene vil endre seg etter som om du er i samtale, telefonen ringer eller om den er i hvilestilling.

### Samtaleinformasjon

 **Hvilestilling** ser displayet ut som under.

29-SEP 14:02

 **Direkte** til deg.

L5 099999999

DIREKTE

 **Satt over** fra en annen.

L5 099999999

SATT OVER FRA FINN

 **Viderekoblet** til deg fra en annen.


L6 099999999

FOR Gunnar 5419

Displayet viser også nummeret til den som ringer inn når du står i samtale.


### Annen display informasjon

#### Generelt

 **VM/Be:** Voice mail: Du har ny talepost.

29-SEP 14:02

VM

 **AN:** Du har ubesvarte anrop.

29-SEP 14:02

An

- **AS:** Alternativt sentralbord. Telefonen er innmeldt som alternativt sentralbord

29-SEP 14:02 AS

- **Sperr:** Telefonen er sperret og må låses opp med kode.

29-SEP 14:02  
sperr

## Gruppe

- **U:** Utmeldt av gruppe

29-SEP 14:02  
U

- **S:** Gruppen stengt

29-SEP 14:02 S

Se også kapitlet Grupper.

## Sentralbord

- **SB** eller **NT.** Telefonen er sentralbord (SB) eller nattefon (NT). (Sentralbord i natt)

29-SEP 14:02 NT

- **Aktiv/inakt:** Indikerer om sentralbordet er aktivt eller ikke.

29-SEP 14:02  
Aktiv

- **AL:** Det er en alarm i sentralen. Gjelder kun sentralbord.

29-SEP 14:02  
AL

Se også kapitlet Sentralbord.


## Menyen

D4222 systemtelefon har en integrert veiviser som kan vise alle tilgjengelige funksjoner og tjenestekoder ved bruk av enkle tastetrykk.

Meny tasten gir deg mulighet for å programmere en del spesielle funksjoner i telefonen.

Trykk på Meny 

0 Navn 1 Anroper  
2 Ringelyd 3 HFvolum >

Trykk på >> 

4 Vidkopl 5 Linjer  
6 Prefiks 7Melding >

Trykk på >>  en gang til

8 Eget nummer  
9 Alarmer

### De ulike meny valgene


- **0 Navn** Ved å velge denne menyen, kan man søke på navn som er programmert i telefonsentralen.
- **1 Anroper** Viser de 10 siste personene som har ringt til deg med nummer, klokkeslett og evt tekstmelding. Bokstavene "An" angir at noen har forsøkt å ringe deg.
- **2 Ringelyd**, Lydvolum og ringetype kan velges slik at din telefon ringer forskjellig fra naboens. Det kan velges mellom 10 ringelyder, og volum kan stilles i 10 trinn.
- **3 HF Volum** Du kan sette standard volum i høytalende stilling.
- **4 Viderekoble** Telefonen har avsatt en egen tast for aktivering av ofte brukte viderekoplinger; fast viderekopling. Dersom du ofte viderekobler til ett og samme nummer kan du legge dette inn på Viderekoble tasten. Viderekoblingen aktiveres deretter ved ett enkelt tastetrykk på Viderekoble tasten.
- **5 Linjer** Du kan legge inn direktevalg for andre interne telefoner, eksterne nummer eller kode for aktivering av tjeneste på linjetastene L1 til L6. Normalt bør det være minst 3 uprogrammerte taster.

- **6 Prefiks** Du kan få en oversikt over de ulike tjenestekodene som benyttes for tjenester/funksjoner i sentralen med en kort forklaring på hva kodene benyttes til:

Meny + 6, displayet viser:

0 Hovedbygruppe  
81 Ekstra bygru. 1 >

Bla igjennom alle kodene ved å bruke >> tasten.


- **7 Melding** Dersom du skal være ute fra kontoret kan fraværsårsaken registreres og varsles til andre ved hjelp av din egen telefon. De som ringer deg vil automatisk se fraværsmeldingen som du har registrert.
- **8 Eget nr** Viser internnummeret til din egen telefon.
- **9 Alarmer** For å lese eventuelle alarmer i sentralen. (Kun dersom telefonen er et ekte sentralbord). Varsles med AL i displayet.
-  **R1-R17** Velg Sa-tast. For å programmere på satellitt. Se installasjon for nærmere beskrivelse.

## Telefon innstillinger

Det er mulig å justere talevolum i høyttalende og lavttalende modus.  
Det er mulig å justere volumet på ringe signalet og det er mulig å velge mellom 10 forskjellige ringe toner.

### Justere i lavttalende modus.

Røret av

Trykk  tasten til passende nivå. Nivået vil lagres.

### Justere i høyttalende modus.

Dersom høyttalerlampen er på, vil volumet på høyttaleren i apparatet endres når du bruker pluss eller minus tastene. Dette nivået går tilbake til standard når samtalen avsluttes.

## Programmere standard høytalende volum.

 Meny 

 **3** "Bruk + og - tastene til justering":



Det kan justeres opp eller ned med  tastene. Maks er 10 og minimum er 1.


## Justere ringe volum og ringe lyd

Ringe volum kan stilles inn i 10 forskjellige nivåer. Ringe lyden kan settes til 10 forskjellige toner.

 Meny 

 **2** Bruk HT + og - tast

Du bruker  knappen til å velge ringe tone og  tasten til å justere volum.

Trykk  for å avslutte

## Slå av ringesignal


**Trykk**  mens telefonen ringer.  knappen vil lyse. Telefonen vil slutte å ringe. Dette gjelder kun til telefonen igjen brukes.

# Bruk av telefonen

## Innkommende samtale


Innkommende samtaler besvares ved å ta av røret. Displayet viser informasjon om innringer og hvilken linjeknapp anropet kommer inn på.

L5 099999999  
DIREKTE

Linjeknappen som er i bruk vil blinke. 

Ved bruk av hodesett eller høyttalende funksjon må linjeknappen som vises i displayet trykkes.

### Avslutte samtale:

Samtalen avsluttes ved å legge på røret eller ved å trykke  knappen

## Utgående anrop

### Ring ut

Ta av røret og tast nummeret du vil ringe til.  
Eksterne nummer ringes normalt med 0 før eksternt nummer.

Legg på med  knappen Eller ved å legge på røret.

Ved bruk av høyttalende funksjon eller hodesett tastes nummeret direkte på tastaturet.



Det er mulig å søke i telefonsentralens interne katalog og ringe fra denne.

Se Navnsøk for detaljer.



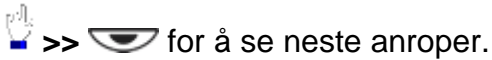
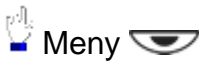
## Repeteer sist slåtte nummer


Det siste eksterne nummeret du har ringt kan repeteres. Telefonen blir automatisk høyttalende dersom du ikke løfter av røret før du taster.



## Anropere

Dersom noen har forsøkt å ringe deg og ikke fått svar, vil det stå **An** i displayet. Du kan sjekke og ringe tilbake. Din telefon kan lagre inntil 10 ubesvarte anrop med anroperens identitet, tid og dato. Når noen ringer deg flere ganger, fra samme telefon, vil kun siste anrop lagres.



-  Minus tasten for å slette anropet

-  Linjeknapp  for å ringe tilbake.

Du kan velge om du vil ringe høyttalende eller løfte av røret for å ringe lavttalende.

## Automatisk tilbakeringing

### Ved opptatt

Tjenesten brukes for å få tak i personer som sitter opptatt i telefonen. Når du ringer til et opptatt internt apparat vil displayet ditt vise "VENT" eller "OPPTATT". Dersom du vil bestille automatisk tilbakeringing, tast 1 og legg på røret. Så fort den som var opptatt legger på, ringer ditt apparat. Displayet vil vise "Lx Tilbakeanrop". Løft av røret eller velg linjen som blinker. Når du svarer begynner den telefonen som var opptatt å ringe.

Tilbakering mot opptatt kan også benyttes mot offentlig nett i de tilfeller offentlig nett støtter tjenesten.

### Ved ledig

Tjenesten brukes for å få tak i personer som ikke svarer telefonen. Når du ringer til en intern telefon som ikke svarer kan du taste 1 og legge på røret. Når den som ikke svarte telefonen kommer tilbake på kontoret og bruker sin telefon vil du varsles på telefonen så snart denne personen blir ledig. Du tar av røret og det ringer hos den du skulle ha tak i.

Du ringer til en annen telefon:



Dersom tjenesten er tilgjengelig vil du få en bekreftelse i form av en tone og display meldingen: "Tilbakeanrop registrert."

## Navn søk

**0 Navn** Ved å velge denne menyen, kan du søke på navn som er programmert i telefonsentralen. Man kan enten skrive hele navnet til den man ønsker å ringe eller bare deler av det, for så å bla videre med piltasten til man kommer til ønsket navn.



Bla til du finner ønsket navn.



Telefonen ringer nå høytalende til den du har valgt. Du kan velge om du vil fortsette samtalen høytalende eller om du vil ta av røret for å føre samtalen på vanlig måte.



Det kan legges inn inntil 800 kunder i sentralen slik at de kan finnes frem med denne funksjonen.

## Kortnummer

Kortnummer er nummer som er ferdig programmert i sentralen. Systemet kan lagre inntil 800 nummer som kan nås via en kode. Disse numrene lagres på sentralbordet eller av installatør.



# 2 pluss kortnummer. (000-799)




Dersom kortnummer lagres med navn kan du ringe ut via navnsøk.

## I samtale

### Overføring av samtale

Du kan sette over en intern eller ekstern samtale til en annen intern eller ekstern telefon. Du kan sette over før svar. Det programmeres for hele systemet om de du setter over skal komme tilbake til deg eller ringe på sentralbordet dersom de ikke får svar.

#### Du står i samtale:

 Telefonnummeret du vil sette over til.

 Overføre 

Legg på.



Husk å taste 0 før nummeret dersom du setter over eksternt.

Dersom du har internummer programmert på en tast kan du sette over ved å trykke direkte på denne tasten og trykke Overføre.

### Parkere samtale

Samtalen kan parkeres med en kode og hentes inn igjen på en annen telefon.  
(Kan også hentes inn igjen på egen telefon).

Samtalepartneren vil høre ventemusikk eller en varseltone inntil du tar samtalen tilbake på vilkårlig apparat. Dersom du venter for lenge (normalt mer enn 3 minutter) vil samtalen automatisk ringe på sentralbordet. Mens samtalen er parkert er samtaleforbindelsen midlertidig brutt, ingen av partene hører hva den andre sier før samtalen opprettes igjen.

#### Parkere:

 To siffer(00-99)

#### Ta tilbake:

 To siffer(00-99)

## Megling

Megling er det samme som å veksle mellom to eller flere samtaler. Kan f.eks brukes når du står i samtale og ønsker å svare en ny innkommende samtale. Trykk den linjetasten som blinker sakte. Den andre samtalepartneren blir parkert. Du kan veksle mellom partene ved å trykke på linjetastene. Du legger på den aktive samtalen ved å trykke .

## Se nummer

Når du står i samtale kan du se nummeret og navnet til den som ringer inn.

Meny

Blinkende linjetast .

Du kan se nummeret og eventuelt navn.

## DTMF/Tonesending

Når du ringer til kontofon eller andre tjenester som krever at du sender toner.







Du kan taste f.eks. kontonummer.

I spesielle tilfeller kan tonesending slås av igjen ved å gjenta prosedyren.

## Viderekoblinger

### Viderekobling av egen telefon

Viderekobling innebærer at samtaler til deg automatisk blir overført til andre. Viderekoblede telefoner har en annen summetone enn telefoner som ikke er viderekoblet. Denne tonen veksler mellom to frekvenser. Det er 6 forskjellige måter å viderekoble egen telefon.

-  Direkte viderekobling. Anrop til telefonen vil uten forsinkelse gå til en annen telefon.
-  Viderekobling ikke svar. Anrop til telefonen vil gå videre til en annen telefon etter en standard tid. Tiden bestemmes felles for hele systemet.
-  Viderekobling Opptatt. Anrop til telefonen vil automatisk gå videre til en annen telefon når du er opptatt.
-  Viderekobling Kombinert. Anrop til telefonen vil automatisk gå videre til en annen telefon når du er opptatt eller ikke svarer.
-  Viderekobling til melding. De som ringer deg vil få en fraværsmelding.
-  Ikke forstyrret: De som ringer internt vil få sperretone og meldingen "Ikke forstyrret" dersom de har display. De som ringer eksternt blir overført til sentralbordet.



Husk å bruke bylinje prefiks (normalt 0) når du viderekobler eksternt.

### Direkte viderekobling

#### Internt

 **# 6 1**

 Nummer du vil viderekoble til.

Du får meldingen: **Vidkopl godtatt** Viderekoble tasten lyser. 

#### Eksternt

 **# 6 1**

 Nummer du vil viderekoble til.

 **#**

Du får meldingen: Vidkoppl godtatt Viderekoble tasten lyser. 🗨️

### Deaktivere

👉 Viderekoble 🗨️

## Viderekobling ved opptatt

### Internt

👉 # 6 3

👉 Nummer du vil viderekoble til.

Du får meldingen: Vidkoppl godtatt Viderekoble tasten lyser. 🗨️

### Eksternt

👉 # 6 3

👉 Nummer du vil viderekoble til.

👉 #

Du får meldingen: Vidkoppl godtatt Viderekoble tasten lyser. 🗨️

### Deaktivere

👉 Viderekoble 🗨️

## Viderekobling når du ikke svarer

### Internt

👉 # 6 2

👉 Nummer du vil viderekoble til.

Du får meldingen: Vidkoppl godtatt Viderekoble tasten blinker. 🗨️

### Eksternt

👉 # 6 2

👉 Nummer du vil viderekoble til. 👉 #

Du får meldingen: Vidkoppl godtatt Viderekoble tasten blinker. 🗨️

### Deaktivere

👉 Viderekoble 🗨️

## Viderekobling når du ikke svarer eller er opptatt. Kombinert

### Internt

 **# 6 9**

 Nummer du vil viderekoble til.

Du får meldingen: **Vidkoppl godtatt** Viderekoble tasten blinker. 

### Eksternt

 **# 6 9**

 Nummer du vil viderekoble til.  **#**

Du får meldingen: **Vidkoppl godtatt** Viderekoble tasten blinker. 

### Deaktivere

 Viderekoble 

## Aktivering av "Ikke forstyr"

Ikke forstyr betyrr at den som ringer deg internt får opptattone, evt melding i displayet. Eksterne samtaler overføres til sentralbordet.

### Sette

 **# 6 4**

Du får meldingen: **Tjeneste godtatt** Viderekoble tasten blinker. 

### Deaktivere

 Viderekoble 

## Viderekobling til melding

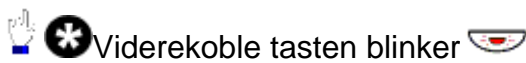
Dersom du skal være ute fra kontoret kan fraværsårsaken registreres og varsles til andre ved hjelp av din egen telefon. De som ringer til deg vil automatisk se meldingen som du har registrert. Forutsetningen er at den som ringer deg enten har en ISDN telefon som kan lese meldingen, eller at innringer har en systemtelefon (for interne anrop eller anrop fra andre som har Telcom Europe hussentral).



Tjenesten kan også brukes av sentralisert sentralbord, DNA.

Du kan velge mellom i alt 10 meldinger hvorav 7 er forhåndsdefinert.

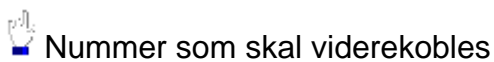
- 0 TILBAKE KLOKKA \*\*.\*\*
- 1 RING TILBAKE SENERE
- 2 ER SYK
- 3 OPPTATT HELE DAGEN
- 4 RING MEG I MORGEN
- 5 OM VIKTIG, RING \*\*\*\*\*
- 6 JEG RINGER TILBAKE
- 7 ikke definert
- 8 ikke definert
- 9 ikke definert




## Viderekobling 3.part

Viderekobling 3.part brukes for å viderekoble en annen telefon enn din egen til en tredje telefon. Kan f.eks. brukes for å viderekoble telefonen til en som er på reise til mobiltelefonen.

### Aktivere viderekobling



## Deaktivere viderekobling:

 Viderekoble  på den telefonen som er viderekoblet.

**ELLER**

 **# 6 6**

 Nummeret til den telefonen hvor viderekobling skal deaktiveres.

 Passord

Du skal få en bekreftelses tone og displayet viser "Opphev viderekopi"



Standard passord er 1234. Det er også mulig å sette opp systemet slik at passord ikke brukes.

## Andre funksjoner

### Alternativt sentralbord

Du kan motta eksterne anrop til bedriften ved å melde deg inn som alternativt sentralbord. Når du er innmeldt som alternativt sentralbord vil alle typer innkommende, eksterne samtaler bli presentert på din telefon som om den var et sentralbord. Flere brukere kan melde seg inn samtidig og alle telefonene vil da ringe parallelt med at det ringer på de ekte sentralbordene. Benyttes ofte om kvelden, ved ubetjent sentralbord eller for å avlaste sentralbordet ved stor trafikk. Når du er innmeldt vil det stå AS i displayet.

### Aktivere/Deaktivere



### Pickup (Opphente en annen telefon)

Pickup brukes for å svare for andre telefoner som ringer. Det er 4 forskjellige typer pickup.

Pickup annen telefon. Når det er en kjent telefon som ringer.

Pickup i gruppe. Når det er en telefon i egen gruppe som ringer. Du trenger da ikke taste internnummer.

Pickup sentralbord. Når det ringer eksternt på sentralbordet.

Pickup uten å svare. Du kan ta et anrop til deg og se hvem som ringer før du velger å svare.

- Pickup telefon



-  Internnummeret til den telefonen som ringer.


- Pickup gruppe



- Pickup sentralbordet



### Pickup uten å svare

 (Koden må avklares med systemansvarlig)

Skriv inn koden her \_\_\_\_\_



Dersom du skal svare for en kollega kan du bruke 3.parts viderekobling. Se viderekoblinger.

## Ringe høyttalende til en annen telefon, paging

Dersom telefon røret på anropt apparat ikke tas av, kan du prate høyttalende i 15 sekunder (kan økes av system ansvarlig). Dersom telefon røret på anropt apparat tas av, blir høyttalende samtale endret til normal samtale.

Du ringer til en telefon



Du kan snakke direkte ut i høyttaleren til anropt telefon.



Den du ringer til kan også svare høyttalende dersom systemet er programmert til det. Sjekk med systemansvarlig

## Konferanse

Konferanse brukes når du står i en samtale og ønsker å få med en eller flere samtalepartnere. Det kan være 4 eller 5 deltagere i en telefonkonferanse avhengig av type Telcom Europe. Deltakerne kan være eksterne eller interne.

Du står i samtale.

 Telefonnummer til ny deltager

 Meny 



Alle deltagere varsles med en tone.



Husk å taste 0 før nummeret for å ringe til eksterne deltagere.

## Varsling

Du kan sette varsling på egen telefon slik at telefonen ringer på et bestemt tidspunkt. Telefonen vil ringe med en spesiell ringetone og displayet vil vise

**VARSLING**

Når du tar av røret vil du høre meldingen "Du har en avtale"



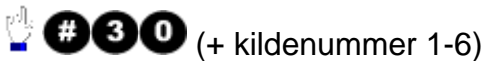
■ Klokkeslett (TTMM)

## Musikk/Radio i telefonens høyttaler

En radio eller CD spiller kan tilkoples telefonsentralen. Alle som har telefon med høyttaler kan da lytte til denne lyd-kilden. Det kan tilkoples inntil 6 forskjellige lyd-kilder.

Når telefonen ringer eller du tar av røret for å ringe selv stopper musikken. Musikken kommer tilbake så snart telefonen blir ledig.

Aktivere



(+ kildenummer 1-6)

Deaktivere



## Endre eget passord

Passord brukes for å låse opp en sperret telefon. Dersom du bruker tjenesten "Sperring av telefon" kan det være smart og endre til et annet passord enn standard.



"L1 PASSORD"



■ Gammelt passord (1234 standard)



■ Nytt passord "NYTT PASSORD OK"



Noter det nye passordet. Dersom du har glemt passordet må du kontakte systemansvarlig.

## Sperre telefonen

Det er mulig å sperre telefonen slik at den ikke kan ringe til andre enn interntelefoner og nødnummer. Innkommende samtaler vil fungere som normalt.

Displayet vil vise **sperr**. Når du løfter av røret vil du høre en melding: "Apparatet er sperret og må låses opp med kode".

For å låse opp igjen telefonen er det nødvendig å taste passord. Standard passord er 1234.

### Sperre telefon

 **# 7 8**

### Lås opp telefon

 **# 7 8**  Passord (Standard er 1234)



Dersom standard passord er endret kan det settes tilbake til standard fra sentralbordet.

## Felles anrop

Denne tjenesten lar deg utføre et høytalende anrop til en sone eller gruppe telefoner. Bedriften kan være delt inn i 5 soner (grupper) for høytalende fellesanrop. Sjekk med systemansvarlig for soneinndeling.

Tjenesten brukes for å søke opp personer eller for å gi spesielle beskjeder.

Ta av røret

 **3** + sonenummer 1-5

## Sign\_on

Hente egne rettigheter til annen telefon


Sign\_on 1 samtale

Du henter rettighetene til et annet interntnummer for en enkelt utgående samtale.

Dersom du f.eks er på et annet kontor enn ditt eget kan du ringe ut med egne rettigheter.

 **# 7 5**

 intern nummer

 passord


 

## Samtaleopptak

Ta opp egne samtaler. Samtalen sendes til deg som e-post vedlegg.  
Det kreves at systemet er forberedt for tjenesten.

Du står i samtale:

  Samtaleopptak starter

  Samtaleopptak stoppes

Samtaleopptak kan startes og stoppes flere ganger under samtale.

# Hodesett/Høytalende

## Hodesett og Høytaler

Bruk av telefonen er normalt forklart ved bruk av telefonrøret. Telefonen kan også brukes høytalende og med hodesett. Dette kapitlet forklarer forskjellene i bruk.

## Hodesett bruk

For å veksle mellom av hodesett og håndsett benyttes hodesett knappen. Lampen vil lyse når hodesett er valgt. Stort sett vil funksjonene i dialogapparatet fungere som tidligere når hodesett er valgt, men bruken vil være litt forskjellig fra bruk med håndsett. Kort fortalt legger du på med C knappen i stedet for å legge på røret og du setter over ved å bruke Overfør knappen. Anrop besvares ved å trykke på blinkende linjetast. Innkommende samtale vil varsles ved blinkende linjetast og en tone i øret. Om ønskelig kan også telefonen gi et kort ringesignal.

### ☉ Ringe med hodesett aktivert

Slå nummeret og vent på svar. Når den du ringer til svarer.


### ☉ Svare med hodesett aktivert

Trykk blinkende linjetast.

### ☉ Avslutte samtale

Trykk 

### ☉ Overføre samtale.

Trykk Overføre knappen. Avslutt med 

### ☉ Bytte fra hodesett til håndsett.

Trykk hodesett knappen og ta av røret innen 5 sekunder.

### ☉ Bytte fra håndsett til hodesett

Trykk hodesett knappen og legg på innen 5 sekunder.

### ☉ Aktivere medhør i en samtale

Trykk høytalertasten (Høytaler lampen vil lyse) Denne funksjonen brukes dersom du ønsker at andre også skal høre samtalen din. Du kan aktivere høytaleren mens du snakker i hodesettet.

### ☉ Deaktivere medhør i en samtale.

Trykk høytalertasten (Høytaler lampen slukker)



- **Sperre mikrofonen**

Trykk mute tasten  (samtalepartneren vil ikke høre deg)

## Bruk av telefonens høyttaler

Telefonen har innebygget høyttaler og det er mulig å foreta en samtale uten å løfte av telefonrøret. Bruken vil være litt forskjellig fra bruk med håndsett. Kort fortalt legger du på med C knappen i stedet for å legge på røret og setter over ved å bruke Overfør knappen. Anrop besvares ved å trykke på blinkende linjetast.

- **Ring høytalende (Hands free)**

Slå nummeret og vent på svar. (Høytalerlampen vil lyse). Når du ringer til svarer, kan du løfte av røret eller fortsette samtalen høytalende.


- **Svare høytalende**

Trykk blinkende linjetast, og prat. (Høytaler lampen vil lyse).

- **Avslutte høytalende samtale**

Trykk 

- **Overføre samtale.**

Trykk Overføre knappen. Avslutt med 

- **Bytte fra håndsett til høytalende**

Trykk høytalertasten og legg på telefonrøret innen 5 sekunder.

- **Bytte fra høytalende til håndsett**

Løft av telefonrøret. (Høytaler lampen slukker)

- **Aktivere medhør i en samtale**

Trykk høytalertasten (Høytaler lampen vil lyse) Denne funksjonen brukes dersom du ønsker at andre også skal høre samtalen din. Du aktivere høytaleren mens du snakker i håndsettet.

- **Deaktivere medhør i en samtale.**

Trykk høytalertasten (Høytaler lampen slukker innen 5 sekunder)

- **Sperre mikrofonen**

Trykk mute tasten (samtalepartneren vil ikke høre deg)



# Grupper

En gruppe (huntgruppe eller anropsgruppe) er en samling telefoner med et felles nummer. Det er mulig å melde seg ut og inn av gruppen. Vær også oppmerksom på at en telefon blir automatisk utmeldt av gruppen dersom den viderekobles.

## Melde ut av og inn i huntgruppe

Du melder deg ut av gruppen når du ikke ønsker å svare innkommende gruppeanrop.

Du melder deg inn igjen ved å taste den samme koden.

Vær også oppmerksom på at du melder deg ut av gruppen dersom du aktiverer en viderekopling av egen telefon.

Denne informasjonen gjelder dersom du er medlem av en gruppe.



Du får en bekreftelse tone og displayet vil vise en U når du er utmeldt.

29-SEP 14:02

U

## Medlemskap i flere grupper

Dersom du er medlem i flere grupper må du bruke en egen kode for å melde deg ut av gruppene. Du bruker en kode for å melde deg ut av hovedgruppen og en annen for å melde deg ut av alle sekundære grupper på en gang.

Spør systemansvarlig hvilken kode dere bruker i deres firma.

Noter koden her \_\_\_\_\_

## Åpne/Stenge en huntgruppe

En huntgruppe kan stenges slik at det ikke kommer anrop inn til gruppen.

Anropene vil gå til et på forhånd bestemt sted eller til en melding.

Det er også mulig å gi opptatt tone når noen ringer til en stengt gruppe.

Når gruppen du tilhører er stengt vil det stå en S i displayet.



 Gruppens nummer.

# SENTRALBORD

## Sentralbordtjenester

Telefoner som er definert som ekte sentralbord har sine egne fasiliteter i tillegg til de fasilitetene som er tilgjengelig for alle D4222 telefoner. En ekte sentralbord telefon kjennes igjen ved at det står Aktiv i displayet.

## Sentralbordtelefon

Telefoner som er definert som ekte sentralbord har sine egne fasiliteter i tillegg til de fasilitetene som er tilgjengelig for alle D4222 telefoner. En ekte sentralbord telefon kjennes igjen ved at det står SB og Aktiv i displayet. En sentralbordtelefon kan melde seg ut og inn i sentralbordgruppen.

### Melde ut av sentralbordgruppen.

Telefonen blir ikke lenger aktiv som sentralbord



**Melde seg inn** igjen som sentralbord  
Setter sentralen i dagstilling



Displayet viser aktiv

29-SEP 14:02  
Aktiv



Sentralen går i Nattstilling når siste sentralbord melder seg ut. Se også nattstilling videre i brukerveiledningen.

## Nattefon

Systemet kan settes opp slik at noen andre telefoner enn sentralbordet fungerer som sentralbord når sentralbordet ikke er betjent. Disse telefonene kalles Nattefoner. En Nattefon varsles med NT i displayet.

## Nattstilling

Det kan defineres opp til 10 nattefoner, som automatisk blir aktivert når alle sentralbord telefoner deaktiveres.

(Disse nattefonene defineres av system ansvarlig for hussentralen).

Du har mulighet for å aktivere en 11. nattefon (ekstra nattefon).


Sentralen settes ikke i nattstilling før alle sentralbord har meldt seg ut.





Dersom en ekstra natt telefon allerede er registrert, vil displayet vise:

\* Bekreft 0 Ny #Slett  
Ekstra NT XXXXXXXX

xxxx er nummeret til ekstra natt telefon.

 for å bekrefte nummeret som vises.

 for å slette

 for å legge inn ett nytt nummer.

Dersom ingen ekstra natt telefon er registrert, vil displayet vise:

Ingen ekstra NT  
OPPGI EKSTRA NT?

Hvis du ikke vil ha en ekstra natt telefon kan du taste #.

Hvis du vil definere en ekstra natt telefon kan du taste nummeret til telefonen som skal være ekstra natt telefon og vente på bekreftelse tone.

## Les ut alarmer

Alarm varsles med AL i displayet på sentralbordtelefonene. Alarm betyr at det er noe feil i systemet. Kontakt systemansvarlig.

### Les ut alarm



Noter koden.

## Dørtelefon

Dersom du er innmeldt som alternativt sentralbord eller ekte sentralbord kan du få anrop fra dørtelefon.

Ta av røret og tal med personen.

### Åpne døra



Prosedyren for å åpne døren er avhengig av type dørtelefon og kan ofte være en annen.

# Installasjon

## Viderekoble tasten. Fast viderekobling

Viderekoble tasten kan ha en fast viderekobling programmert. Det kan for eksempel være til en mobil eller til voicemail. Når en fast viderekobling er programmert vil den aktiveres ved å trykke på knappen.



Tast den koden du ønsker (#61, #62, ...)slå nummeret der dine anrop skal viderekobles (husk 0 foran eksterne nummer)

Trykk "Meny" for å bekrefte

NB: Fast viderekobling er nå programmert men ikke aktivert.

## Viderekoble tasten

Brukes til å sette fast viderekobling. Se over. Knappen vil også lyse dersom du har satt en eller annen viderekobling på egen telefon. Viderekoblinger deaktiveres ved å trykke på knappen.

## Satellitt

Dialog 4222 telefoner kan tilknyttes en satellitt. En satellitt har 17 knapper og de kan brukes til:

- Status for internnummer
- Direktevalg eksterne nummer
- Tjenestekoder

Legge inn et nummer eller en kode på knapp:



Knappen du vil programmere.

Telefonnummeret eller koden.





## Satellitt Programmere tastene


Dialog 4222 telefoner kan tilknyttes en satellitt. Denne brukes først og fremst til å se om kollegaer sitter opptatt i telefonen og gjør det lettere å sette over da du kan sette over ved et tastetrykk. En satellitt har 17 knapper og de kan brukes til:

- Status for internnummer
- Direktevalg eksterne nummer
- Tjenestekoder

### Legge inn et nummer eller en kode på knapp:

 Meny 

 Knappen du vil programmere.

 Telefonnummeret eller koden

 Meny 

## Linje taster


### Linjetast programmering.

Tastene kan ha 3 forskjellige funksjoner som kan programmeres. Husk at det skal være minst 2 linjetaster som ikke er programmert.

- Internnummertast med opptatt markering
- **Av** : lagret nummer er ledig  
**På** : lagret nummer er opptatt
- Direktevalg for ekstern nummer
- Tjenestekoder fast innlagt.

 Meny 

 Linjetasten du ønsker programmert









 Telefonnummeret eller tjenestekoden du ønsker programmert.


 Meny 

## Displaykontrast

Kontrasten i displayet kan justeres etter ditt behov.

      Disse tre knappene skal trykkes samtidig.







Displayet viser: Setting mode  >> Display Contrast.



 Kontrasten reguleres med + og - tasten.

## Installere hodesett

Før hodesett kan brukes på telefonen må det installeres.

      Disse tre må trykkes samtidig

 L3 slik at den lyser 

# Tjenestekoder

Oversikt over de tjenestekoder som finnes i sentralen.

Kode	Tjeneste
0	Ring utgående samtale
1	Automatisk tilbakeringing ved opptatt
#10 + 00-99	Parkering / innhenting på vilkårlig apparat
#11	Repetisjon av siste eksternnummer
#13	+ nr Hente fra annet apparat som ringer (pickup)
#14	Hente fra apparat som ringer innen samme huntgruppe (pickup)
#15	Hente samtaler som ringer på sentralbordet (pickup av byanrop)
#2xx, 2xxx	Ring nummer i fra felles kortnummerliste
inter nr +3	Ring høytalende (Paging)
#30+Kilde 1-6	Aktivere musikk i høytaler.
#31	Felles anrop sone 1
#32	Felles anrop sone 2
#33	Felles anrop sone 3
#34	Felles anrop sone 4
#35	Felles anrop sone 5
#36	Pickup sekundær gruppe
#37	Åpne og stenge gruppe
#39	Videresend anrop
#40	Veksle over til ISDN fra IP
#3	Foreta innlytting ved opptatt
#60	Oppheve alle typer viderekopling
#61	Direkte viderekopling (medflytting)
#61+Meny+2	Viderekople til melding
#62	Viderekopling når du ikke svarer
#63	Viderekopling når du er opptatt
#64	Ikke forstyrr, aktivering
#65	Viderekople annet apparat til deg selv
#65*	Viderekople på vegne av to andre apparater (Tredjeparts viderekopling)
#66	Oppheve viderekopling for annet apparat

Kode	Tjeneste
#67	Melde seg inn som alternativt sentralbord. Brukes også for å melde seg ut
#68	Melde seg midlertidig ut av huntgruppe. Gjentas for å melde seg inn igjen
#69	Viderekopling når du ikke svarer eller er opptatt (kombinert)
#70	Port kommando (svare på dør telefon)
#71	Varsling
#74	Beskyttelse mot toner. For å unngå at modemoverføring etc blir ødelagt
#75	Sign-on 1 samtale. For å hente egne kortnummer, fjernvalgsrettigheter etc til et annet apparat
#78	Låsing av apparatet slik at ingen kan ringe ut uten passord
#79	Forandre passord

Dette er standard koder, og eventuelle forandringer må avklares mellom systemansvarlig og sluttbruker



# Indeks

## A

Anropere.....	15
Assisterende sentralbord.....	24
Automatisk tilbakering .....	16

## B

Besvare innkommende.....	14
--------------------------	----

## D

Displayet	
Displaykontrast.....	36
Displayet.....	9
Displaykontrast .....	36
DTMF.....	19

## E

Egen telefon#Ikke_forstyr.....	20
Endre eget passord .....	26

## F

Fast viderekobling .....	34
Felles anrop .....	27

## G

Gruppe.....	31
-------------	----

## H

Hodesett .....	29
Hodesett installering .....	36
Hodesett/Høytalende.....	29
Høytaler bruk .....	30

## K

Knappene.....	6
Konferanse.....	25
Kortnummer .....	17

## L

Linje knapper .....	35
---------------------	----

## M

Medlem i flere grupper .....	31
Megling.....	18
Melde seg inn i gruppe.....	31
Musikk .....	26

## N

Navn søk.....	16
---------------	----

## P

Paging.....	25
Parkere samtale .....	18
Pickup .....	24

## R

Repetert sist slåtte nummer .....	15
Ring ut.....	14

## S

Satellitt .....	34
Sattelitt .....	34
Se nummmer.....	19
Sette over en samtale .....	18

Sign_on.....	27	Viderekobling av egen telefon.....	20
Sperre telefonen .....	26	Viderekoblings tasten.....	34
<b>T</b>		Viderekopling til melding .....	22
Tjenestekoder .....	36	Volum instillinger .....	12
Tonesending.....	19	<b>Å</b>	
<b>V</b>		Åpne stenge huntgruppe.....	31
Varsling.....	26		